

**הקוד האתי של פאגי, הבנק הבינלאומי**



## תוכן העניינים

עמ' 5	.....	דבר מנהל מערך פאגי
עמ' 6	.....	פתח דבר
עמ' 8	.....	תהליך כתיבת הקוד
עמ' 10	.....	הערכים המובילים בבנק
עמ' 12	.....	יצירתיות, יוזמה וחדשנות
עמ' 13	.....	מקצועיות
עמ' 14	.....	יושרה, הוגנות ואמינות
עמ' 15	.....	שקיפות ופתיחות
עמ' 16	.....	אכפתיות ויחס אישי
עמ' 17	.....	אחריות
עמ' 18	.....	דילמות אתיות
עמ' 20	.....	הטמעת הקוד האתי ומוסדות האתיקה בפאגי
עמ' 22	.....	הכתובת לפניות



## דבר מנהל מערך פאגי

בס"ד

אני שמח לעדכנכם כי השלמנו את הכנתו של הקוד האתי של פאגי, הבנק הבינלאומי, אשר נוצר כחלק מהמאמץ של כולנו לקדם התנהגות אתית ואחריות חברתית.

פאגי, הבנק הבינלאומי בלט מאז ומתמיד כבנק המנהל את עסקיו באמינות ובהוגנות. הקוד האתי הוא נדבך נוסף במאמץ של כולנו ליצור בפאגי, הבנק הבינלאומי, תרבות ארגונית אשר משלבת מצוינות עסקית עם מצוינות ערכית.

עלינו לזכור כי בשנים האחרונות אנו מתמודדים עם תחרות הולכת וגדלה בכל התחומים הבנקאיים. אל מול תחרות זו חשוב כי אנו כבנק נפעל בשיקול דעת, נדע להשתמש היטב ביתרונותינו היחסיים, ומעל הכל, נקפיד על התנהגות אתית ואחראית מול כל הסובבים אותנו.

הקוד גובש בשיתוף עם עובדי הבנק הבינלאומי ונציגים מפאגי, הבנק הבינלאומי אשר בחרו ערכים אוניברסליים המייחדים אותנו ומשקפים אותנו ואת עבודתנו, ועל פיו אנו עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון נפעל. כולי תקווה כי מסמך זה יהווה תשתית ואבן דרך בכל מערכות היחסים ומעגלי השפעה - מול עובדים אחרים, מול לקוחות, מתחרים והקהילה.

אני מצפה מכל העובדים והמנהלים להעלות את המודעות לנושא האתיקה, להקפיד על יישום הערכים וכללי ההתנהגות הנגזרים מהם ולהתייעץ עם הגופים המתאימים במקרה הצורך. אני מאמין כי יישום הקוד האתי בעבודתנו, לצד שמירה על הנהלים, יגבירו את חוסננו ואת יכולתנו להתמודד בהצלחה עם אתגרי העתיד.

**ינון שויקה**  
מנהל מערך פאגי

## פתח דבר

הקוד האתי של פאגי, הבנק הבינלאומי הינו תעודת הזהות הערכית של הבנק. הקוד והערכים אותם הוא מייצג מעצבים את התשתית המוסרית לפעילותנו כבנק ומשמשים מצפן לכל העובדים. הקוד מציב רף גבוה שיש לשאוף אליו, של הראוי והנכון ומהווה הצהרה ברורה ומפורשת לכל מה שאנו מאמינים בו ושואפים לקיים.

## הקוד האתי – הייעוד

הבנק בקיא בהוראות החוק, הכללים והנהלים המחייבים את כולנו ופועל כל העת בהתאם להנחיות הרגולציה ולהוראות הגופים הממונים הרלוונטיים. יחד עם זאת, הקוד האתי מיועד לתת מענה והכוונה במקרים בהם החוק ו/או הנהלים אינם ברורים דיים או ניתנים לפירוש ביותר מדרך אחת.

הקוד כולל עקרונות וכללי התנהגות ראויים, להכוונת פעולתם של נושאי משרה בכירה, מנהלים ועובדים, בהתייחס לאופי ולפעילות המייחדת את הבנק.

### המטרות העיקריות של הקוד האתי:

- ליצור סביבה ערכית ומוסרית בבנק ולתת מענה במקרה שהחוק ו/או הנוהל, אינם חד משמעיים.
- להציג את הערכים המנחים את פעילותנו מול הלקוחות, העובדים והסביבה החיצונית.
- להבהיר את האופן בו הערכים מיושמים בחיי היום יום, באמצעות כללי ההתנהגות המייצגים כל ערך.
- לשמש מורה דרך ערכי במצבים של קונפליקט או דילמות אפשריות בחיי העבודה.
- לסייע לעובדים בבחירת הדרך הראויה ולכוון את תהליכי קבלת החלטות הן במישור העסקי והן במישור הבינאישי.

### על מי חל הקוד האתי?

הקוד האתי חל על כל עובדי פאגי, הבנק הבינלאומי, בכל הדרגים ובכל התפקידים וכן על חברי ההנהלה והדירקטוריון. הבנק מייחס חשיבות רבה ליישום הקוד במכלול הפעילות של הבנק, בכל מערכות היחסים הקיימות ומצפה מכל עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון לפעול ברוח הערכים המוצגים בקוד.

הקוד האתי משמש כמסמך הצהרתי מחייב בכל פעילות הבנק, כלפי לקוחותינו, כלפי עובדיו, וכלפי סביבתו - מתחרים, ספקים, הקהילה ואחרים להם יש מגע עם הבנק.



## תהליך כתיבת הקוד

הערכים המובילים בקוד האתי הם ערכים אוניברסאליים המאפיינים את פעילותנו הייחודית כבנק. הערכים נבחרו תוך שילוב ואינטגרציה של מספר מקורות:

- הערכים הנוגזרים מהחזון והאסטרטגיה של הבנק, המייחדים את פעילותו.
- הערכים שנבחרו ע"י העובדים כחשובים ומאפיינים במיוחד – תוצר של שאלון שהופץ לכל עובדי הבנק.
- ערכים אוניברסאליים אשר להם חשיבות מיוחדת במערכות יחסים בחברה המערבית בכלל ובמגזר העסקי בפרט.

לאחר בחירת וניסוח הערכים המובילים, נערכו דיונים בקבוצות מיקוד בהשתתפות נציגי הסניפים והמטה, במטרה לפרוט את הערכים לסט של התנהגויות המבטאות כל ערך. במקביל הועלו דילמות אתיות אפשריות איתן מתמודדים העובדים במהלך עבודתם השוטפת בבנק.

### הערכים המנחים את פעילותנו באים לידי ביטוי בכל מעגלי היחסים של הבנק:

#### מעגל הבנק והלקוחות

מכלול היחסים של הבנק וכלל העובדים עם הלקוחות.

#### מעגל הבנק ואנחנו

מכלול יחסי העובדים עם הבנק כישות, יחסי העובדים עם הנהלת הבנק ויחסי העובדים בינם לבין עצמם, בכל הדרגים ובכל מעגלי היחסים.

#### מעגל הבנק והסביבה

מכלול יחסי הבנק ועובדיו מול הקהילה, שותפים מקצועיים, ספקים, מתחרים ואחרים.





## הערכים המובילים בנוק:

**יצירתיות, יוזמה וחדשנות**

**מקצועיות**

**יושרה, הוגנות ואמינות**

**שקיפות ופתיחות**

**אכפתיות ויחס אישי**

**אחריות**

הערה: לכל הערכים מידת חשיבות זהה.



**הערכים בהם אנו מאמינים,  
משקפים שני מישורי התנהגות  
המאפיינים את דרך ההתנהלות שלנו,  
נעובדים בפאג'י, הבנק הבינלאומי:**

**א. ערכים המשקפים את ההיבט המוסרי-אנושי:**

- יושרה, הוגנות ואמינות
- שקיפות ופתיחות
- אכפתיות ויחס אישי

**ב. ערכים המשקפים עקרונות וקווים מנחים בפעילותנו העסקית:**

- יצירתיות, יוזמה וחדשנות
- מקצועיות
- אחריות

## יצירתיות, יוזמה וחדשנות

אנו מאמינים כי בנקאות יצירתית מאפיינת ומייחדת אותנו וכי היא הרמזור המכוון את פעילותנו. יצירתיות זו מתבטאת במחויבות למציאת פתרונות איכותיים ללקוחותינו, בהפגנת גמישות ותושייה, בעידוד חשיבה מקורית ובנקיטת יוזמות חדשות.

### הבנק והלקוחות

- אנו מקפידים בכל עת לחדש ולפתח את השירותים והמוצרים המוצעים ללקוחותינו, תוך עידוד יוזמה אישית של כולנו.
- אנו מקפידים לפתח מוצרים ושירותים פינוסים עדכניים המותאמים לצרכי לקוחותינו.
- אנו פועלים לפיתוח כלים ואמצעים טכנולוגים מקצועיים משופרים שיתנו מענה לצרכי לקוחותינו.

### הבנק ואנחנו

- אנו מעודדים פעילות יוזמה לאיתור דרכים חדשות וטובות יותר להשגת מטרותינו המשותפות.
- אנו שואפים ליצור סביבת עבודה המאופיינת בפתיחות לרעיונות חדשים, יוזמה, למידה והפריה הדדית.
- אנו פועלים ליצירת שיתוף ותקשורת בין כל יחידות הבנק על מנת לקיים סביבה מפרה המעודדת יוזמה והתחדשות.

### הבנק והסביבה

- אנו קשובים לסביבה במטרה לתת מענה גמיש ולמצוא פתרונות מתקדמים - להיות יוזמים ולא רק מגיבים.
- בתרומתנו לקהילה אנו שואפים כל העת למצוא דרכים לא שגרתיות לעזרה ותמיכה בקהילה.



## מקצועיות

אנו מחויבים לבצע את עבודתנו באופן המקצועי והאיכותי ביותר בכל מישרי הפעילות, תוך מתן שירות יעיל ואמין ושמירה מתמדת על טובת הלקוח. אנו שואפים למצוינות, מאמצים נורמות של למידה כדרך חיים ומעודדים פיתוח אישי והתעדכנות מתמדת.

### הבנק והלקוחות

- אנו מעניקים ללקוחותינו שירות מקצועי המבוסס על ידע רחב ועדכני ופועלים מתוך דאגה להצלחתם.
- אנו שואפים להוות סמכות מקצועית ביחסינו עם הלקוחות, תוך הקפדה על סטנדרטים מקצועיים גבוהים בעבודתנו.
- אנו פועלים מתוך מאמץ מתמיד למצוינות בתחומים בנקאיים ובכלל, במטרה להעמיד לרשות לקוחותינו את המוצרים והשירותים הטובים ביותר.
- אנו קשובים כל העת למגמות ותנאי השוק ופועלים לפתח מוצרים ושירותים איכותיים מתאימים.

### הבנק ואנחנו

- אנו שמים דגש על פיתוח והכשרת עובדים במטרה לקדם מצוינות בפעילותינו.
- אנו פועלים למען יצירת תרבות של למידה מתמדת והתעדכנות מקצועית שוטפת.
- אנו פועלים ליצירת כלים לשיתוף ידע בין העובדים ביחידות הבנק השונות, במטרה ללמוד מטעויות ומהצלחות.
- אנו פועלים לפיתוח יכולותינו המקצועיות ולבניית עתודות ראויות בבנק בתחום המקצועי והניהולי.
- אנו מקפידים על קיום הוראות הדין והרגולציה.
- אנו פועלים לביסוס תרבות מתגמלת המעריכה מצוינות ומקצועיות.

### הבנק והסביבה

- אנו פועלים לקידום אווירה של לימוד, ידע והתפתחות בפועלנו למען הקהילה.
- אנו חולקים עם אחרים בקהילה את הידע המקצועי שלנו, על מנת לתת לאלה הזקוקים לכך כלים להצלחה בזכות עצמם.
- בעבודתנו עם שותפים, ספקים וגורמים שונים בקהילה אנו מקפידים לפעול ברמה מקצועית גבוהה ובאמינות.
- אנו שואפים לעבוד עם הספקים הטובים ביותר בכל התחומים.

## יושרה, הוגנות ואמינות

אנו מחויבים לפעול ביושר, בתום לב וללא משוא פנים עם כל הגורמים: לקוחות, עובדים וגורמים בסביבה החיצונית, תוך רגישות לניגודי עניינים אפשריים והקפדה על מתן יחס שווה לכל.

### הבנק ולקוחות

- אנו נוהגים בהוגנות ויושר כלפי לקוחותינו ומקפידים לשמור על אמינות במגעינו איתם.
- אנו מחויבים לסובלנות וכבוד לזולת, למתן שירות ללא אפליה על בסיס כלשהו כגון מין, גיל, דת וכיו"ב.
- אנו מקבלים החלטות על בסיס שיקולים ענייניים ונמנעים משיקולים זרים ו/או אישיים.
- בפעילותנו מול לקוחות אנו פועלים למנוע אפשרות של ניגוד עניינים אפילו למראית-עין.
- אנו מקפידים על שמירת פרטיות הלקוחות ועל סודיות המידע שהם מקפידים בידינו.
- אנו מקפידים על טוהר המידות ואיננו מבקשים או מקבלים טובות הנאה מלקוחותינו.

### הבנק ואנחנו

- אנו שואפים ליצור סביבת עבודה בה כל מערכות היחסים הינן הוגנות ומכבדות.
- אנו פועלים למנוע כל ביטוי של הטרדה, איום או אפליה בכל מעמד, על כל בסיס שהוא.
- אנו מקפידים על מתן הזדמנות שווה לכל אחד מאיתנו להוכיח את יכולותיו וכישוריו.
- אנו מקפידים על כיבוד זכויות העובדים ועמידה בהתחייבויות.
- אנו שומרים על פרטיות העובדים ועל צנעת הפרט ומחויבים לשמירה על סודיות המידע המצוי בידי הבנק.
- אנו נמנעים מלנצל את תפקידנו או מעמדנו בבנק לשם השגת מטרות או רווחים אישיים.

### הבנק והסביבה

- אנו מקפידים על יחסים הוגנים ביחסינו עם גורמים בקהילה, מתחרים, ספקים ואחרים להם מגע עם הבנק.
- אנו פועלים עפ"י העקרונות של תחרות הוגנת מול מתחרינו.
- אנו בוחרים ספקים באופן ענייני על בסיס איכות, איתנות, אמינות והוגנות ומתנהלים מולם על פי שיקולים עסקיים ביושר וללא משוא פנים.
- אנו מקפידים על מניעת ניגוד עניינים מול כל הגורמים בסביבתנו החיצונית ואיננו מבקשים או מקבלים מתנות או טובות הנאה משום גורם.



## שקיפות ופתיחות

אנו מחויבים לפעול באופן ברור וגלוי כלפי לקוחות, עובדים ובעלי עניין אחרים, תוך הצגת המידע הרלבנטי לעניינם. אנו מעודדים פתיחות על כל גווניה - קבלת האחר ללא דעה קדומה, עידוד חשיבה מקורית הקשבה לצרכי הסביבה.

### הבנק ולקוחות

- אנו מקפידים על גילוי נאות ומוסרים ללקוחותינו כל מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לעניינם, על מנת שיוכלו לקבל החלטות בצורה שקולה ומושכלת.
- אנו מיידעים את לקוחותינו בכל הנוגע לנכסיהם והתחייבויותיהם כלפי הבנק.
- בבואנו להציג ללקוחות מגוון פתרונות ומוצרים, אנו פועלים לספק מידע ברור על האפשרויות השונות ועל יתרונותיו וחסרונותיו של כל מוצר או שירות.
- ביחסנו עם לקוחותינו אנו שמחים לדון, לתת מידע מלא והסבר מקיף, לתקן ולשפר במידת הצורך.

### הבנק ואנחנו

- אנו מכבדים אחד את השני ומגלים סובלנות וקבלה של השונים מאיתנו.
- אנו שואפים לבסס דיאלוג מתמיד ותקשורת פתוחה בכל מערכות היחסים בבנק.
- אנו מכבדים את חופש הביטוי ומעודדים דיווח על כל התנהגות לא חוקית, עבירה על נהלים או התנהגות לא אתית.
- אנו מקפידים על שיתוף והעברת ידע בין היחידות השונות בבנק באופן שוטף על מנת לחלוק את הידע והניסיון המצטבר של כולנו.
- אנו מקפידים על קיום שיחות משוב תקופתיות במטרה לתאם ציפיות ולהגדיר קריטריונים שקופים ככל הניתן לתגמול וקידום.

### הבנק והסביבה

- אנו מקפידים על דיווח אמין ועל הצגת נתונים אמיתיים ועדכניים על פעילותינו העסקית לציבור ולרשויות המתאימות כנדרש.
- בפעילותנו עם הקהילה אנו פתוחים לקבל את האחר והשונה ללא שיפוטיות או דעה קדומה.
- אנו פועלים בשקיפות במכלול מגענו עם הסביבה החיצונית - ספקים, מתחרים וקהילה.



## אכפתיות ויחס אישי

אנו מקפידים על מתן יחס חם, אנושי ומכבד בכל מערכות היחסים שלנו. אנו פועלים באופן מלא להשגת מטרותינו מתוך מעורבות אמיתית ורגישות לטביבה.

### הבנק והלקוחות

- אנו מעניקים יחס חם ומכבד ללקוחותינו. אנו אדיבים, תומכים ומלווים לאורך זמן.
- אנו קשובים ללקוחות תוך הפגנת אמפטיה ורגישות לצרכיהם המיוחדים.
- אנו פועלים מתוך דאגה לטובת לקוחותינו ושמירה על נכסיהם ועושים מאמצים רבים לקידום מטרותיהם.

### הבנק ואנחנו

- אנו פועלים מתוך רגישות לצרכים המיוחדים של כולנו, עזרה הדדית והתעניינות אישית.
- אנו פועלים ליצירת סביבת עבודה סובלנית ותומכת ולהגברת תחושת השייכות של כולנו.
- אנו דואגים לסביבת עבודה נעימה, נקייה ואסתטית ולתנאי עבודה בריאים ובטיחותיים.
- אנו מקדמים תרבות של כבוד הדדי, אכפתיות ודאגה אחד לשני ומקפידים על סגנון שיחה אדיב ומכבד.

### הבנק והסביבה

- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה בקהילה ופועלים להעמיק את הקשר ולתרום מיכולותינו וכישורינו לזקוקים לכך.
- בפעולותינו למען הקהילה אנו משקיעים מזמננו ומעורבים בחניכה והכשרה של אוכלוסיות הזקוקות לכך.



פעולותינו נעשות מתוך אחריות למימוש הייעוד והחזון של הבנק, תוך התחשבות בכל הגורמים התורמים להשגת מטרות אלו- לקוחות, עובדים ואחרים. אנו לוקחים אחריות לביצוע איכותי של משימותינו ופועלים מתוך מחויבות חברתית לסביבה בה אנו פועלים.

## הבנק והלקוחות

- פעילותנו מול לקוחותינו נעשית מתוך הכרה באחריות שלנו לאיכות הפעולה, ותוך נכונות לקחת אחריות על טעויות וכשלים במידת הצורך.
- אנו מכירים באחריותנו המקצועית כלפי לקוחותינו ומחויבים למסירת מידע מהימן ומקצועי על פי כל הנהלים.
- אנו מחויבים לדאוג לטובת לקוחותינו, מתוך הבנת רצונם, צרכיהם ואפשרויותיהם.

## הבנק ואנחנו

- אנו לוקחים אחריות אישית למעשינו ולתוצאותיהם בכל מערכות היחסים.
- אנו פועלים מתוך אחריות להיותנו נציגי הבנק ומתנהגים באופן הולם.
- אנו נמנעים מלנצל את תפקידנו להשגת רווחים או מטרות אישיות.
- למנהלים בינינו אחריות ניהולית יתרה הן בתחום העסקי והן בדאגה לרווחת העובד.
- אנו מחויבים לשמירה על נכסיו המוחשיים (רכוש וציווד, מתקנים, מערכות מידע וכד') והלא מוחשיים (אסטרטגיה, תוכניות שיווק, ספקים, שכר וכד') של הבנק ועל כל מידע עסקי שלו.
- אנו נמנעים מלהשתמש בנכסי הבנק (מוחשיים ולא מוחשיים) למען צרכינו האישיים.

## הבנק והסביבה

- אנו פועלים מתוך אחריות רבה כלפי שותפינו ומקפידים על ייצוג הולם של ערכי הבנק מול המתחרים, ספקים והקהילה.
- אנו מכירים באחריותנו המקצועית ומחויבים בפני החוק, הוראות הגופים הממונים ונהלי הבנק.
- אנו עומדים בהתחייבותינו לספקים ואחרים.
- יש לנו אחריות חברתית עמוקה ואנו מעודדים תרבות של תרומה לקהילה.
- כל פעולה שלנו במסגרת התרומה לקהילה נעשית ברגישות חברתית, באחריות ובאופן מקצועי.
- אנו פועלים תוך מודעות לשמירה על הסביבה בה אנו חיים.



## דילמות אתיות

דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי. הן עלולות להיווצר כאשר קיימות לפחות שתי אפשרויות פעולה אולם אף אחת אינה מציגה פתרון מושלם. לעיתים, כל פתרון שנבחר טומן בחובו סתירה כלשהי – בין שני ערכים או בין ערך מסוים ליעדים עסקיים או הרגלים.

לרוב הדילמות אין פתרון ברור וחד ורובן יחייבו אותנו להפעיל שיקול דעת ולקבל הדרכה וייעוץ בבחירת הדרך הנכונה. הקוד האתי יכול להנחות אותנו בדרך למציאת הפתרון אך לא לספק פתרון מן המוכן לכל דילמה. האתגר הגדול הוא לזהות כי קיימת דילמה מוסרית, להתייעץ על דרך הפעולה הרצויה ולקחת בחשבון את כל ההיבטים וההשלכות של דרך הפעולה בה נבחר.

**כאשר עלינו להחליט אם פעולה מסוימת היא אתית או לא, נוכל לשאול מספר שאלות אשר ינחו אותנו בדרך למציאת הפתרון הערכי הרצוי:**

- האם המעשה חוקי ותואם את נהלי הבנק?
- האם הוא נעשה ברוח הקוד האתי וערכי הבנק?
- האם המעשה נוגד או תואם את ערכי המוסר האישיים שלי?
- האם המעשה מייצג את החברה או הסביבה בה הייתי רוצה לחיות?
- האם הפעולה בה אבחר תסב לי גאווה?
- כיצד הייתי חש לו נהגו כך כלפיי?

### להלן מספר דוגמאות לדילמות אפשריות:

**ביחסים עם לקוחות:**

- אחד מלקוחותיו של יועץ השקעות בסניף הינו הבעלים של סוכנות נסיעות גדולה. בעת המתנה לכגישת ייעוץ ביניהם שמע הסוכן את היועץ מספר על תוכניותיו לנסוע לטיול בחו"ל וכי הוא מחפש דיל טוב. במהלך פגישתם הציע הסוכן ליועץ לנסוע דרך סוכנות הנסיעות שלו ולקבל דיל טוב. האם היועץ יכול להיעזר בשרותי הלקוח סוכן הנסיעות ואם כן באיזו דרך? האם קבלת הנחה ניכרת מלקוח תחשב טובת הנאה? האם קבלת ההנחה מחייבת את היועץ ליחס מיוחד לסוכן? האם עליו לדווח לממונה?

לועדת האתיקה?

**ביחסים עם עמיתים לעבודה:**

- עובד, חבר טוב לעבודה, סיפר לך בסוד על טעות שביצע ואשר עלולה לפגוע בבנק. חברך הוסיף כי לא דיווח על כך לממונים וביקש שלא תספר על כך לאיש.

האם עליך לדווח לממונה למרות הבטחתך? האם לשמור על ההבטחה לחבר טוב למרות הפגיעה האפשרית ביחידה?

• סטודנטית, ביתה של עובדת הבנק, מועסקת במחלקה אותה אתה מנהל.

במהלך עבודתה היא עושה הרבה טעויות ועלולה לגרום נזק לבנק. לדעת הממונה עליה היא אינה מתאימה לעבודה פקידותית בבנק.

האם עליך לפטר את הסטודנטית ולפגוע בעמיתה לעבודה או להשאירה בעבודה ולהסתכן בגרימת נזק לבנק?

**ביחסים עם הסניבה:**

- אתה מנהל סניף גדול. במסגרת המאמצים של הבנק לתרום לסביבה בה הוא פועל אתה מנסה לעזור למוסד לנוער במצוקה הזקוק בדחיפות לשיפוץ המבנה. אחרי מאמצים רבים הצלחת לרתום לנושא קבלן מלקוחותיך שהתנדב לעזור בשיפוץ. לאחר תחילת העבודה מבקש הקבלן כי תדאג לשפר את התנאים בחשבוננו על מנת שימשיך את תמיכתו בפרויקט.

האם עליך לוותר על עזרתו ולהשאיר את המוסד ללא תמיכה וללא שיפוץ? או אולי עליך לעמוד בתנאים שהציב עד שיסתיים השיפוץ, או עד בכלל?

עובד המתמודד עם דילמה אתית, או חווה פעילות שאינה ברוח הקוד האתי בסביבתו, יכול לפנות אל הממונה שלו - הישיר או העקיף - ולהתייעץ עימו. עובדים אשר ירגישו צורך בכך יוכלו לקבל ייעוץ והדרכה מתאימה מ"ועדת האתיקה" אשר משמשת כגוף מייעץ לעובדים במקרים בהם מתעוררת דילמה אתית. הועדה תידון בפניות בסודיות, תוך שמירה על כבוד האדם, והגנה על הפונה מפני פגיעה אפשרית בגין פנייתו.

## הטמעת הקוד האתי ומוסדות האתיקה בפאג, הבנק הבינלאומי

מצופה מכולנו, עובדים ומנהלים, לבטא במעשינו את רוח הקוד האתי וערכיו, ליישם קוד זה בחיי היום יום ולתת דוגמה אישית גם לאחרים. פעילות ברוח הערכים של כולנו תוביל להטמעת תרבות ערכית ותרים את הרף המוסרי – ערכי של פעילותינו בכל המישורים, בתוך הבנק ומחוצה לו.

### ממונה על האתיקה

חבר הנהלה שתפקידו:

- לקדם תרבות ארגונית ברוח ערכי הבנק.
- לייצג את פאג, הבנק הבינלאומי בתחום האתיקה.
- לעודד ולפקח על דרכי היישום של הקוד האתי והטיפול בדילמות אתיות.

### אחראי אתיקה:

מנהל בכיר שתפקידו:

- ריכוז תחום האתיקה ופעילות ועדת האתיקה.
- אחריות על עדכון הקוד האתי וערכיו בבנק.
- בניה של תוכניות להטמעת אתיקה בארגון וקביעת מדדים להצלחת תוכניות ההטמעה.

### ועדת אתיקה

תפקידי הועדה:

- לרכז את הפניות מעובדים ולעודדם לפנות ולדווח על התנהגויות חריגות.
- לדון בדילמות אתיות ולקבל החלטות מושכלות.
- לתת מענה, להדריך ולייעץ בנושא דילמות אתיות באופן שוטף.
- להביא את המקרים שהועלו בוועדה ואת מסקנותיה לידיעת כל עובדי הבנק.
- לעדכן את הקוד האתי בהתאם לאירועים שוטפים בבנק.
- ליישם ולהטמיע את הקוד האתי כשהליך מתמשך בבנק.

ועדת האתיקה מורכבת מחבר הנהלה הממונה על אתיקה, אחראי האתיקה וכן מ-9-6 נציגים של האגפים השונים, סניפים ומטה, ביניהם נציג משאבי אנוש, נציג המחלקה המשפטית ונציג המחלקה לביקורת פנים. הועדה תפתח ותפעיל תוכניות מתמשכות להטמעת הקוד האתי בבנק ותקיים ישיבות שוטפות או מיוחדות, ע"פ הצורך.



## **הכתובת לפניות:**

- טל: 03-6253292 • פקס: 03-6253277
- בדואר: למחלקת משאבי אנוש - אחראי אתיקה
- במייל: דרך פורטל הקוד האתי
- באמצעות "פנו אלינו" באתר "קליק אנושי"





**פאגרי**

**הבנק הבינלאומי**